

Widerrufsrecht für Verbraucher aus Österreich

Verbraucher gem. KSchG haben das Recht, binnen vierzehn Tage ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Für Unternehmer („B2B“) ist ein Widerruf gänzlich ausgeschlossen. Bitte beachten Sie u.a. die Regelungen des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG).

Die Widerrufsfrist beträgt:

- (1) im Falle eines Kaufvertrags vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware/n in Besitz genommen haben bzw. hat.
- (2) im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die der Verbraucher im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt hat und die getrennt geliefert werden vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.
- (3) im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Computer Projects Unlimited Ges.m.b.H., Buchenweg 18/8, 2351 Wiener Neudorf, Österreich; Fax: +43 (660) 331235789, E-Mail: office@cpu4you.at**) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachfolgende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Im Falle von Kaufverträgen, in denen wir nicht angeboten haben, im Fall des Widerrufs die Waren selbst abzuholen, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Wenn Sie im Zusammenhang mit dem Vertrag Waren erhalten haben, haben Sie die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an nachfolgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

Computer Projects Unlimited Ges.m.b.H.

Buchenweg 18/8

2351 Wiener Neudorf

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Gerne stehen wir Ihnen für die Ermittlung der kostengünstigsten Rücksendemethode während unserer Geschäftszeiten zur Verfügung:

e :: office@cpu4you.at

t :: +43 (660) 123 5 789

f :: +43 (660) 331235789

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Allgemeine Rücksendehinweise:

Bitte schicken Sie uns die Ware sorgfältig verpackt und so weit wie möglich vollständig in der Originalverpackung an zurück. Bitte beachten Sie auch alle weiteren Hinweise, die Sie bei einer eventuellen Kontaktaufnahme mit uns erhalten.

An:
Computer Projects Unlimited Ges.m.b.H.
Buchenweg 18/8
2351 Wiener Neudorf

Fax: +43 (660) 331235789
E-Mail: office@cpu4you.at

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Hiermit widerrufe(n) (*) ich/wir den von (*) mir/uns geschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren:

(*) Bestellt am: _____ (*) Erhalten am: _____

Name des/der
Verbraucher(s): _____

Anschrift
der/des _____
Straße *Hausnummer*

Verbraucher(s): _____
PLZ *Ort* *Land*

UNTERFERTIGUNG

Ort/Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen