

!!!Rücksendungen OHNE RMA NUMMER werden NICHT angenommen!!!

Firma	
Ansprechperson	
Adresse	
Tel. Nummer	
E-Mail	
Kundennummer	
Kartusche wurde gekauft bei der Firma	

Order Nr.	Druckertyp	Batch-Code <small>(kleines grünes oder weißes Etikett (Zweizeiliger Strichcode-untere Zeile - direkt auf der Tonerkartusche)</small>	Gedruckte Seiten	Fehlerbeschreibung

1. Ware bitte in Transportsicherer Verpackung FREI HAUS zurücksenden. Ware die durch unzureichenden Transportschutz beschädigt zurück kommt kann nicht bearbeitet werden und wird kostenpflichtig zurück gesendet.
2. Zur rascheren Abwicklung Ihrer Garantieansprüche legen Sie bitte IMMER (wenn technisch möglich) Testausdrucke bzw. Statusseiten bei. Wir können mit diesen Informationen Ihre Reklamation schneller und professioneller bearbeiten und so unsere Produktqualität mit Ihrer Hilfe stetig steigern.
3. Um die Funktionalität Ihres erworbenen Produktes zu gewährleisten beachten sie bitte die beigefügte Bedienungsanleitung sowie das Handbuch des Druckerherstellers.
4. Warenrücksendungen die den oben angeführten Bedingungen nicht entsprechen, können nicht bearbeitet werden.
5. Unberechtigte Beanstandungen (Fremdprodukte oder Garantiedatum abgelaufen) werden je nach Kundenwunsch kostenlos entsorgt oder zzgl. einer Bearbeitungsgebühr zurückgesendet.



!!! VOR GEBRAUCH BITTE UNBEDINGT DURCHLESEN!!!

Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf einer EMSTAR- Tonerkartusche entschieden haben. Sie haben damit ein hochwertiges Qualitätsprodukt, gemäß den allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen mit einer zweijährigen Garantie, erworben. EMSTAR- Tonerkartuschen werden vor dem Verpacken zu 100% überprüft. Sollte beim Ziehen der Dichtung bzw. Einsetzen der Kartusche eine geringe Menge Toner „ausstauben“, so ist die Kartusche trotzdem dicht. Dieser „Resttoner“ fällt dadurch an, da jede einzelne EMSTAR Tonerkartusche vor dem Verlassen der Fertigung im Drucker getestet wird. Treten jedoch in Einzelfällen nach dem Einsetzen der Tonerkartusche Farbstreifen, Schlieren oder ähnliches auf, so drucken Sie bitte weitere 10-15 Seiten aus und Sie haben in der Regel wieder ein einwandfreies Druckbild. Sollte es, wider Erwartung, dennoch zu einer Beanstandung kommen, so verwenden Sie bitte zur Gewährleistung einer raschen Reklamationsabwicklung die oben angeführte Vorlage.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit
Ihr EMSTAR- Team

Bitte beachten Sie:

Ihre Leerkartusche ist ein kostbarer Rohstoff. Schonen Sie Natur und Umwelt und geben Sie die Kartusche bei Ihrem Fachhändler ab. Er führt sie dann wieder dem Recyclingkreislauf zu. Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der EMBATEX AG. Um einen schnellstmöglichen Reklamationsablauf garantieren zu können, faxen Sie das vollständig ausgefüllt RMA Formular mit der jeweiligen Rechnungskopie an die unten genannte Faxnummer. Nach umgehender Bearbeitung erhalten Sie eine RMA Nummer. Diese Nummer ist gut sichtbar auf dem Paket und auf dem RMA Formular zu vermerken. Senden Sie bitte die Rücklieferung FREI HAUS erst nach Erhalt der RMA Nummer zu uns zurück.

Bei Fragen Sind wir Ihnen gerne behilflich:

Emstar Österreich	+ 43 (0) 4276 5710- 724 Fax DW 750	E-Mail: toner-support@emstar.at
Emstar Deutschland	+ 49 (0) 3672 30 84 50	E-Mail: service@emstar.de
Emstar Niederlande	+ 31 (0) 497 64 25 04 Fax DW 84	E-Mail: info@emstar.nl
Emstar Slowenien	+ 386 (0) 4 53 53 381 Fax DW 382	E-Mail: info@emstar.si
Emstar Slowakei	+ 421 (0) 33 647 3724	E-Mail: goset@goset.sk
Emstar Spanien	+ 34 (0) 932 531 960	E-Mail: info@consuprint.com
Emstar Rumänien - Timisoara	+ 40 (0) 256 290 290	E-Mail: sales@echoplus.ro
Emstar Rumänien - Bucuresti	+ 40 (0) 317 199 359	E-Mail: sales@echoplus.ro
Emstar Frankreich	+ 33 (0) 1 4745 6434	E-Mail: contact.emstar@sfr.fr
Emstar Ungarn	+ 36 (0) 30 990 6364	E-Mail: service@emstar.hu
Alle anderen Länder:	+ 43 (0) 4276 5710- 724 Fax DW 750	E-Mail: toner-support@emstar.at