



**Faxvorlage
Rücksendeformular RMA**

11. 2008
Ausgabedatum

Revision
02

Rücksendungen ohne RMA Nummer werden NICHT angenommen!

Reklamationsnummer : (RMA)	
Empfänger: für Warenrücksendungen	Absender:
	Kunde:
	Sachbearbeiter:
	Embatex - Kundennummer:
	Straße:
	Postleitzahl/Ort:
	Tel.-Nr:
	Fax. Nr:

Verwendeter Drucker / Fax-Gerät:

Bitte geben Sie den Grund der Rücksendung an:

Bisher ca.Seiten gedruckt

lt. Verbrauchsmaterialseite – bei Reklamation bitte ausdrucken und mitschicken.

Batchcode auf Verpackung/Produkt
(grünes Pickerl unbedingt pro Artikel anführen)

Kaufdatum:

.....

Die Kartusche wurde gekauft bei:

.....

- Ware defekt, Fehlerbeschreibung liegt bei**
- Transportschaden**
- Ware nicht bestellt**
- Fehler des Kunden (falsch bestellt)**
- Sonstiges:**

Bitte vollständig ausfüllen:				
Artikelnr.:	Produktbezeichnung	Menge	Gewicht	Fehlerbeschreibung
Batchcode:		Stk.	gr.	

1. Bei Rücksendungen von falsch bestellten Waren innerhalb von 4 Wochen wird generell eine Bearbeitungsgebühr von 10% des Warenwertes bzw. mindestens €12.- exkl. MWSt. verrechnet. Ist die Rücksendung ab Rechnungsdatum älter als 4 Wochen, wird die Ware nicht mehr zurückgenommen.
2. Bestellte Waren, Muster, Testprodukte, Kommissionswaren werden innerhalb von 4 Wochen ab Rechnungsdatum zurückgenommen. Später einlangende Warenrücksendungen werden nicht angenommen.
3. Waren bitte in **Original – Embatex - Verpackungen (oder transportsicherer Verpackung) FREI HAUS** zurücksenden.
4. Zur rascheren Abwicklung ihrer Garantieansprüche legen Sie Ihre Beanstandung bitte unbedingt ein **Fehlerprotokoll** (fehlerhafter Ausdruck) bei. Wir können mit diesen Informationen Ihre Reklamation schneller und professioneller bearbeiten und so unsere Produktqualität mit Ihrer Hilfe verbessern.
5. Gemäß den allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen gewährt die Firma EMBATEX AG ab Lieferdatum **2 Jahre Garantie** für Toner- und Inkjet- Kartuschen, sowie für Farbbänder.
6. **Warenrücksendungen, die den oben angeführten Bedingungen nicht entsprechen, können nicht bearbeitet werden.**
7. Der RMA – Abwicklung liegen ausschließlich die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Embatex AG zugrunde.
8. Unberechtigte Beanstandungen (Ware nicht von Embatex oder Garantiedatum abgelaufen) werden je nach Kundenwunsch kostenlos entsorgt oder für eine Bearbeitungsgebühr von €20.- exkl. MWSt. zurückgesandt.

DATUM

STEMPEL UND UNTERSCHRIFT DES KUNDEN



**Faxvorlage
Rücksendeformular RMA**

11. 2008
Ausgabedatum

Revision
02

!!! VOR GEBRAUCH BITTE UNBEDINGT DURCHLESEN !!!



Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für den Kauf einer EMSTAR[®] - Tonerkartusche entschieden haben. Sie haben damit ein hochwertiges Qualitätsprodukt mit einer zweijährigen Garantie erworben.

EMSTAR[®] - Tonerkartuschen werden vor dem Verpacken zu 100% überprüft. Sollte beim Auspacken bzw. Einsetzen der Kartusche eine geringe Menge Toner „ausfließen“, so ist die Kartusche trotzdem dicht. Dieser „Resttoner“ fällt dadurch an, da jede einzelne EMSTAR[®] - Tonerkartusche vor dem Verlassen der Fertigung im Drucker getestet wird.

Treten jedoch in Einzelfällen nach dem Einsetzen der Tonerkartusche Farbstreifen auf oder werden nach einem Papierstau Schlieren sichtbar, so drucken Sie bitte weitere 10-15 Seiten aus und Sie haben in der Regel wieder ein einwandfreies Druckbild.

Sollte es, wider Erwarten, dennoch zu einer Beanstandung kommen, so verwenden Sie bitte zur Gewährleistung einer raschen Reklamationsabwicklung – umseitige Fax – Vorlage. Legen Sie bitte bei einer Beanstandung unbedingt einen Ausdruck bei. Mit dieser Information wird Ihre Reklamation schneller und professioneller bearbeitet und die Qualität unserer Produkte mit Ihrer Hilfe weiter verbessert.

Vielen Dank für Ihre Zusammenarbeit
Ihre EMSTAR[®] - Qualitätssicherung

Bitte beachten Sie:

Ihre Leerkartusche ist ein kostbarer Rohstoff. Schonen Sie Natur und Umwelt. Geben Sie diese Kartusche bei Ihrem Fachhändler ab. Er führt sie dann wieder dem Recyclingkreislauf zu.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der EMBATEX AG.

Bitte lesen Sie sich die beigelegte Bedienungsanleitung aufmerksam durch. Beachten Sie auch die Bedienungsanleitung des Druckerherstellers.

!!! Bei Problemen wenden Sie sich bitte an die EMSTAR[®] - Fax – Service Hotline: +43 (0) 4276 5710 750

Damit wir Ihre Reklamationen reibungslos bearbeiten können, faxen Sie das umseitige Rücksendeformular (RMA - Formular) vollständig ausgefüllt mit der jeweiligen Rechnungskopie an die Faxnummer +43(0)4276/ 5710-750. Nach umgehender Bearbeitung erhalten Sie eine RMA Nummer. **Erst nach Erhalten der RMA - Nummer senden Sie bitte die Rücklieferung FREI HAUS an uns ab.** Das Paket muss außen deutlich sichtbar mit der erteilten RMA Nummer versehen sein. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne unter der Nummer +43(0)4276/ 5710-724 zur Verfügung.